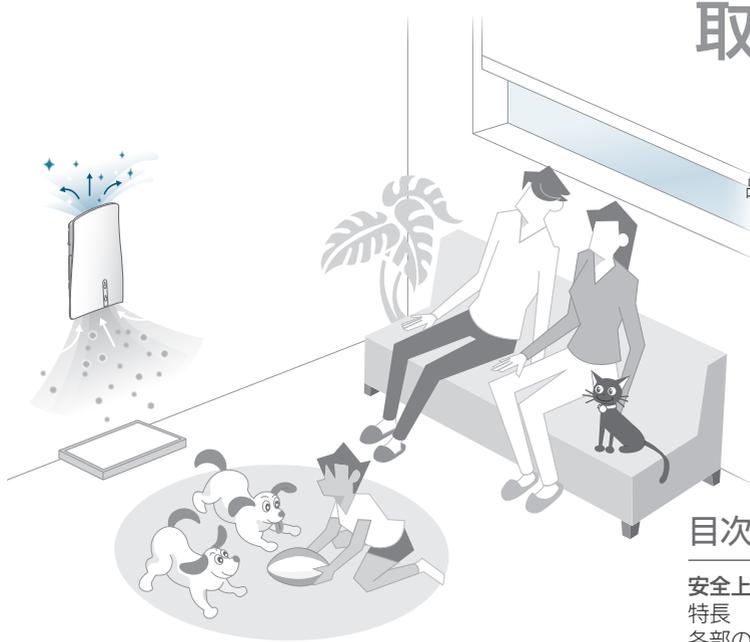


取扱説明書

除菌脱臭機

ゼロフォエーワジエイオダブリー

品番 **04A1J-OW**



目次

安全上のご注意	2	はじめに
特長	4	
各部の名称	5	
ご使用の流れ	6	使いかた
1 設置位置を決める	6	
2 取り付け	6	
3 運転する	8	
脱臭力を保つために	10	必要なとき
困ったときに	11	
仕様	14	
保証とアフターサービス	15	
保証書	裏表紙	

保証書付き

このたびはサンスター技研製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2、3ページ)を必ずお読みください。
- お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
- 保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入を確かめて、大切に保管してください。

この製品は、日本国内用に設計されています。
電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。
また、アフターサービスも対象外となります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産への損害が発生するおそれがある」内容。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容。

 しなければならない内容。

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

異常・故障時は

-  ●異常・故障時には、直ちに電源をOFFにし、ACアダプターを抜く（発煙・発火・感電の原因）
販売店もしくはお問い合わせ先に点検を依頼してください
- ＜異常・故障例＞
- 本体が異常に発熱、こげくさいニオイがする
- 運転が止まる
- 異常に大きい音がしたり、激しく振動する
- コードが傷む（芯線の露出、断線など）

清掃時・持ち運び時は

-  ●必ず電源をOFFにし、ACアダプターを抜く（感電やけがの原因）
- コードを引っ張らない（断線し、ショートなどによる感電や火災の原因）

本体は

-  ●分解や修理、改造をしない
→修理は販売店にご相談ください（発火や異常動作による感電や火災の原因）
- 水につけたり、水をかけたりしない
- 浴室など、高温・多湿・水のかかる場所に設置しない（ショートなどによる感電や火災の原因）
- 吸込口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない（内部に触れると、感電やけがの原因）
- 乳幼児の手の届く範囲で使用しない（事故やけがの原因）
- 同梱品などの小部品を放置しない（乳幼児やペットの誤飲、窒息のおそれ）

ACアダプターやコードは

-  ●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない（火災・感電の原因）
- ACアダプターやコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
- コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
- コードに重いものを載せたり挟み込ませない（ショートなどによる感電や火災の原因）
- ぬれた手でコンセントから抜き差ししない（感電の原因）
- ACアダプターは、同梱品以外のものを使ったり、他の用途に使わない（やけどやショートなどによる火災などの原因）
-  ●電源プラグは根元まで確実に差し込む（差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因）
- 電源プラグ・端子は、定期的に乾いた布でほこりを取る（湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）

注意 漏電やけがを防ぎ、財産を守る

設置する時は

-  ●設置する壁の条件
 - 平らで丈夫な石膏ボード壁、木質ボード壁、またはコンクリート壁を選ぶ
 - ペットの飲み水や排泄物がかからない位置に取り付ける
 - 壁が汚れると困る場合は、壁にビニールシートなどを貼る
→時間の経過とともに壁に汚れ跡が残ることがあるため（シミの原因）
-  ●下記の場所に設置しない
 - 油煙や可燃性ガスなどを使用したり漏れるおそれのある場所（引火や本体への吸引による発火や発煙の原因）
 - カーテンやゴミ箱などの可燃物に近い場所（火災の原因）
 - 直射日光や暖房機熱が当たる場所（変形や変質、変色の原因）
 - カーテンなどで吸込口や吹出口がふさがれる場所
 - ペットの排泄物がかかる・いたずらされる・飛び乗れる場所（故障の原因）
 - ペットがコードを噛んでしまう場所（感電の原因）
 - 動植物に吹出口の風が直接当たる場所（風による乾燥の原因）
 - 振動の激しい場所（落下の原因）

使用する時は

-  ●燃焼器具と一緒に使うときは、換気をする
→本品に換気機能はありません（一酸化炭素中毒の原因）
-  ●雷が鳴り始めたら、本体およびACアダプターに触れない（落雷で感電や火災の原因）
- 本体の上に乗る・物を置く、寄りかかるなどしない（落下によるけがや故障の原因）
- 脱臭ユニットは
→衝撃を与えない（清掃時は注意して扱う）（割れ・欠けによる故障の原因）
→ぬれたまま取り付けない（故障や脱臭性能の低下の原因）

ACアダプターやコードは

-  ●ACアダプターや端子を抜くときはコードを引っ張らず、ACアダプターと端子を持って抜く（ショートなどによる感電や火災の原因）
- 長時間使わないときは、必ずACアダプターをコンセントから抜く（絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）
- ペットがコードを噛む場合はすぐにやめさせる（感電の原因）

次のことをしない

-  ●殺虫剤をかけた後、発煙するタイプの殺虫剤を近くで使用しない（ショートなどによる感電や火災の原因、薬剤成分が吹出口から放出され、健康を害するおそれ）
- 吸込口、吹出口のガードを外したまま運転しない（火災、ショート、脱臭性能の低下の原因）
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけた後、拭いたりしない（ひび割れや火災の原因）
- 可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない（引火による火災の原因）

使用上のお願い

- 吸込口、吹出口は定期的に清掃する
→ペットの毛などによる目詰まりを防止
- 運転中は吸込口と吹出口をふさがない
- 落下させたりして強い衝撃を与えない（性能劣化や故障の原因）

特長

ペット臭の主たる成分であるアンモニア（トイレ臭）は空気より軽いいため、上昇する性質があります。

本製品は、ペットのトイレなどニオイが気になる場所の上に設置することにより、ニオイがお部屋全体に広がる前にすばやくキャッチし脱臭します。

ペットと飼い主の生活の邪魔をしない静音性^{※1}で24時間365日快適にご使用いただけます。



- サンスターがトイレ臭にフォーカスして独自開発した光触媒技術で強力に脱臭します。
- 光触媒とUVにより装置内に取り込んだ空気中の浮遊菌・浮遊ウイルスなどを抑制^{※2}し、キレイな空気をつくります。
- オゾンや薬剤を放出しません。
- 24時間常時運転しても、1日あたりの電気代は約7.8円です^{※3}。
- フィルターレスなのでフィルターのお手入れが不要です^{※4}。
- 床に置かない壁掛けタイプなのでペットの毛の絡みが低減できます。

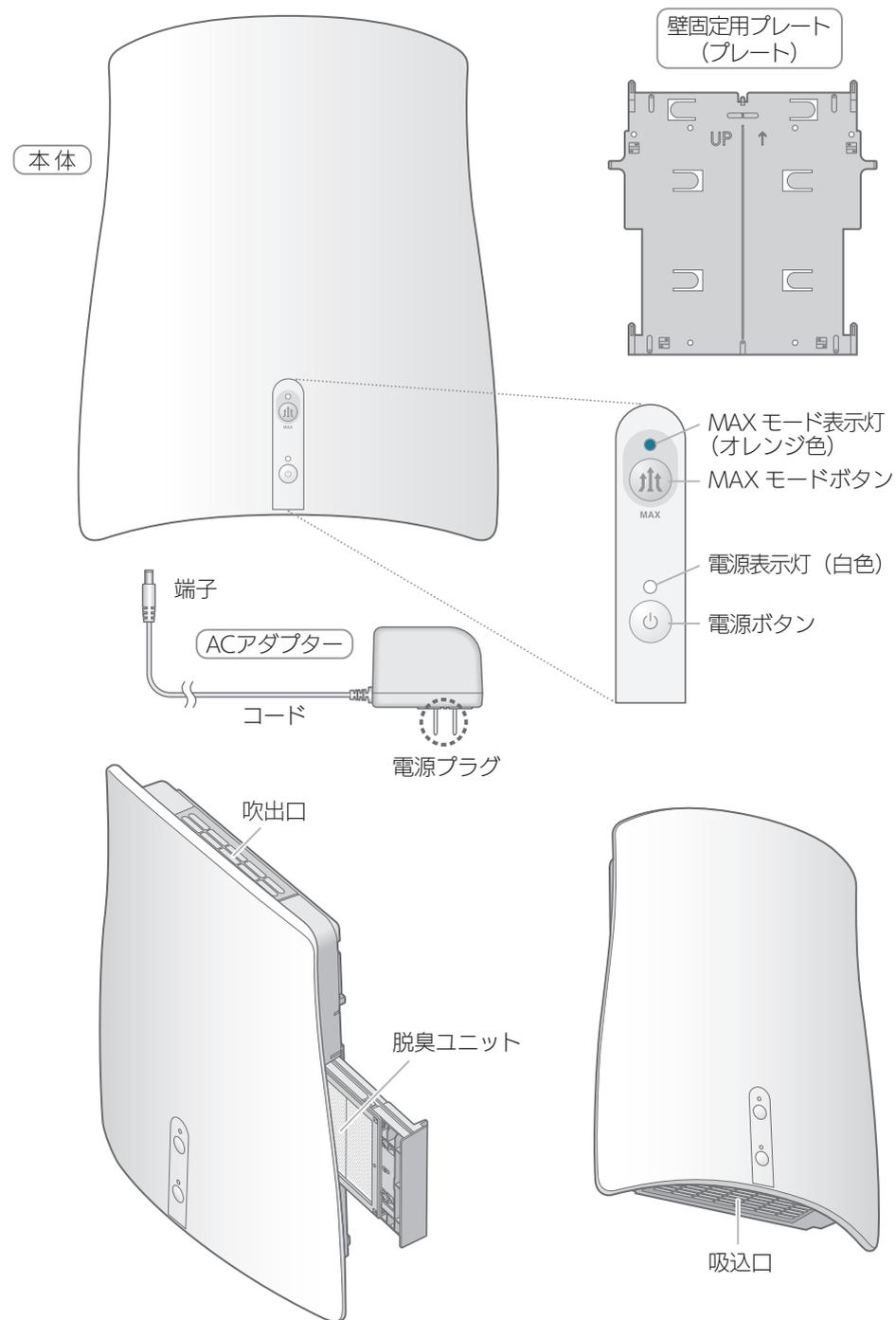
※1 標準モードの場合。吹出口から1mの距離では26 dB、ペットが生活する距離（吸込口から1m）では22 dBです。（弊社測定による。記載されている数値は保証値ではありません）

※2 1種類の浮遊菌・浮遊ウイルスに対する抑制効果を約6畳の密閉空間での試験にて実証済み。すべての菌・ウイルスに効果があるわけではありません。

※3 標準モードの場合。新電力料金目安単価27円/kWh（税込）で計算しています。（お住まいの地域や電気会社により異なります）

※4 機器内部に吸着用フィルターを使用していません。吸込口/吹出口の清掃は必要です。

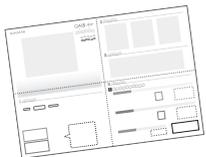
各部の名称



充電器

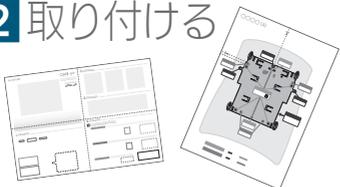
ご使用の流れ

1 設置位置を決める



別紙スタートガイド参照

2 取り付ける



別紙スタートガイド・
実寸大図 (A) 参照

3 運転する



本書
P.8 参照

脱臭力を保つために



本書
P.10 参照

1 設置位置を決める

別紙スタートガイド参照

■効果的な設置位置

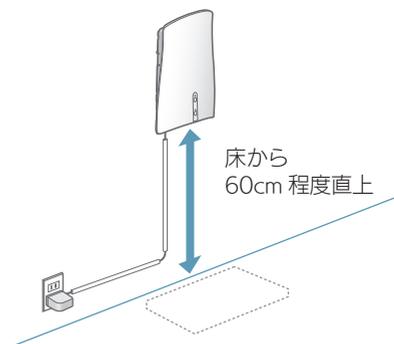
ペット臭の主たる成分であるアンモニア
(トイレ臭) は空気より軽いため、
上昇する性質があります。



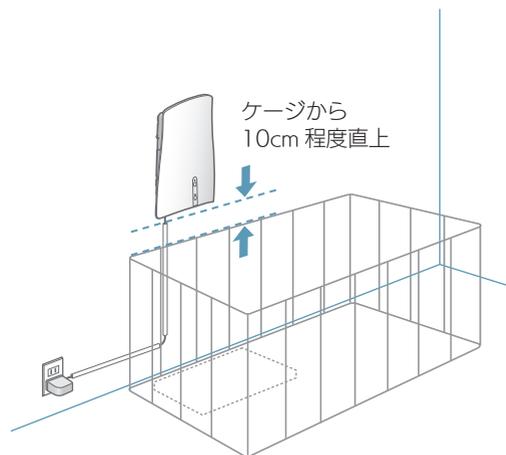
本製品は…

ペットのトイレなどニオイが気になる場所の上に設置する ことにより、
ニオイがお部屋全体に広がる前にすばやくキャッチし脱臭します。

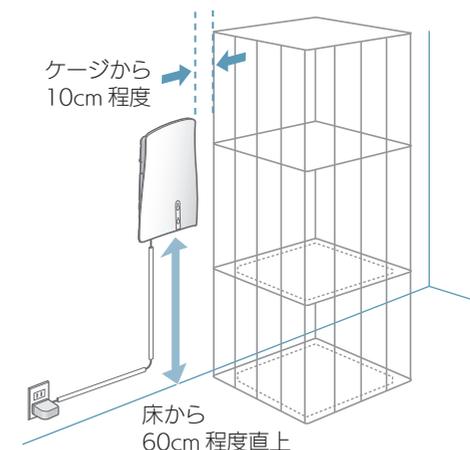
ペットトイレの上に設置する場合



ケージの上に設置する場合



多段ケージの近傍に設置する場合



2 取り付ける

別紙スタートガイド・
実寸大図 (A) 参照

別紙のスタートガイドと実寸大
図 (A) を確認し、本体を壁に
取り付けます。

スタートガイドを
紛失した場合は
弊社ウェブサイト
からダウンロード
ができます。



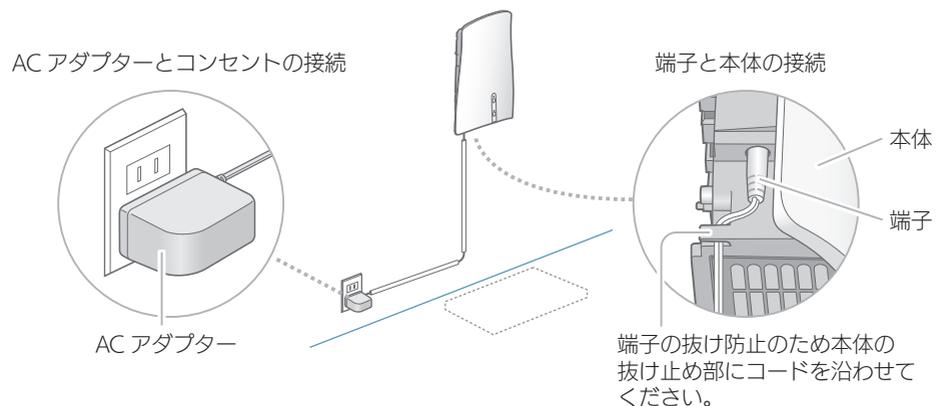
■設置上の注意

必ずケージやペットトイレなどをずらし、周囲にペットがいない環境で取付作業をしてください。

- 壁が平らで、プレートを固定できる丈夫な壁であることを確認してください。
- 壁の材質により以下の点にご注意ください。
 - ▶石膏ボード壁に設置する際は釘を使用する(木ねじを使用すると落下するおそれ)
 - ▶木質ボード壁に設置する際は木ねじを使用する
 - ▶コンクリート壁に設置する場合は市販のアンカープラグ等で正しく取り付ける(アンカープラグ等は付属されていません)
- こんな場所には設置しないでください。
 - ▶ペットの尿がかかったり、いたずらされるような場所(故障の原因)
 - ▶振動の激しい場所(故障の原因)
 - ▶カーテンやゴミ箱などの可燃物に近い場所(火災の原因)
 - ▶乳幼児の手の届く場所(けがの原因)
 - ▶浴室など、高温・多湿・水のかかる場所(漏電による感電や火災の原因)
 - ▶油煙や可燃性ガスなどを使用したり漏れるおそれのある場所(引火や本体への吸引による発火や発煙の原因)
 - ▶直射日光や暖房機熱が当たる場所(変形や変質、変色の原因)
 - ▶カーテンなどで吸込口や吹出口がふさがれる場所(故障の原因)

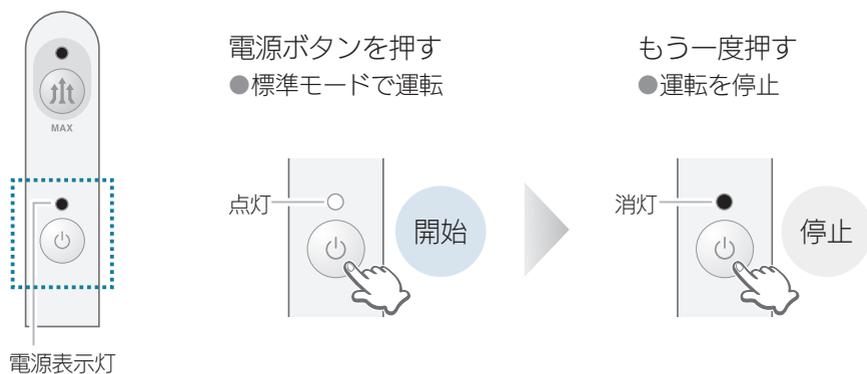
3 運転する

①端子が本体に接続されており、AC アダプターがコンセントに差し込まれていることを確認する



②運転を開始する

- 24時間常時運転させることで、急なニオイ発生でも効果的に脱臭できます。
- 本製品の電気代は24時間常時運転しても1日あたり約7.8円^{*1}です。

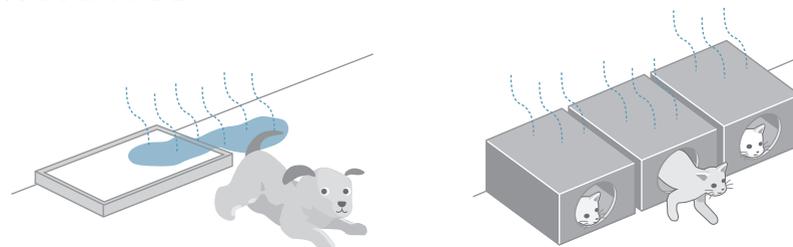


*1 標準モードの場合。新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算しています。(お住まいの地域や電気会社により異なります)

特にニオイが気になるときは…

③運転モードを切り替える(標準モード⇒MAXモード)

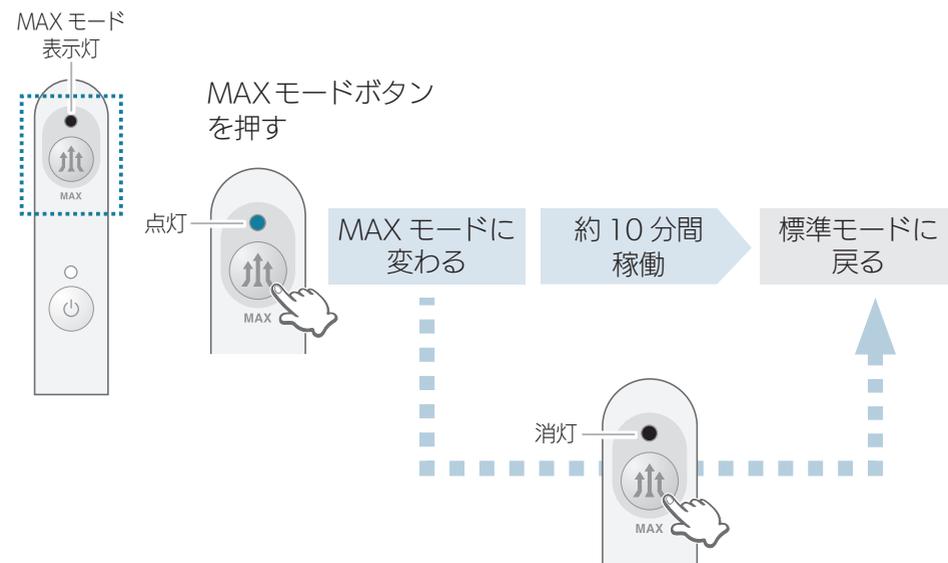
- MAXモードは気になるニオイを急速脱臭するモードです。例えばこんなとき：



ペットシートからおしっこがはみ出した

何頭ものペットが同時におしっこをして量が多い

- MAXモードは、約10分間稼働後、自動で標準モードに戻ります。



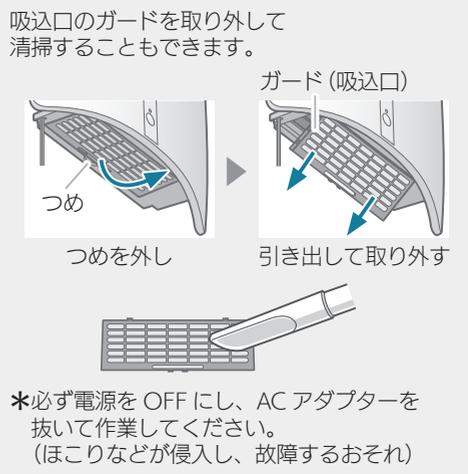
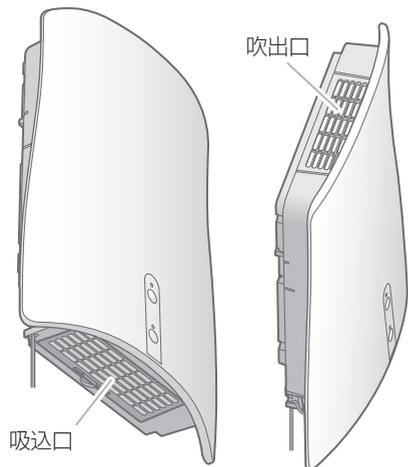
使いかた

脱臭力を保つために (吸込口・吹出口の清掃)

■清掃時の注意事項

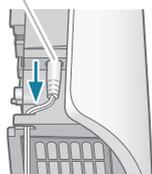
- ほこりの確認・清掃の際には、電源をOFFにし、ACアダプターをコンセントから抜く。
- 壁に取り付けたまま清掃する際には、本体が外れて落下しないように注意する。
- 壁から取り外して清掃する際には、本体を落下させないように注意する。

■吸込口・吹出口のほこりを確認する (目安:1か月に1回程度)

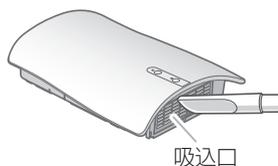
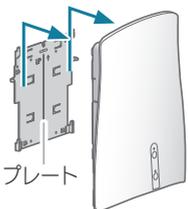


壁から取り外して 清掃 (取り外さないと清掃が困難な場合)

- ① 抜け止めからコードをはずし、ACアダプターの端子を抜く
- ② 本体をまっすぐ上に引き上げ、手前に引き抜く
- ③ 安定した場所に置き、掃除機でほこりを吸う



- ② 本体をまっすぐ上に引き上げ、手前に引き抜く

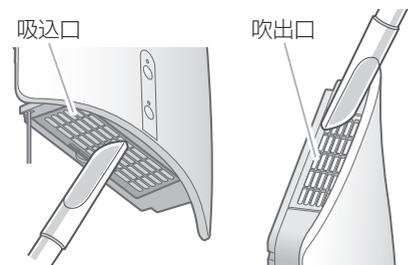


- ④ 本体をプレートに戻す (P13手順⑧参照)

ほこりがたまっていたら...

■吸込口・吹出口を清掃する

壁に取り付けたまま 清掃



掃除機でほこりを吸う

困ったときに

次の確認をしてください。それでも解消しない場合は、必ず、電源をOFFにし、ACアダプターを抜いて、販売店もしくはお問い合わせ先 (P15 参照) へ修理・点検をご依頼ください。

こんなとき	確認と対処方法
動かない/ 電源表示灯が 点灯して いない	<ul style="list-style-type: none"> ●端子と本体、ACアダプターとコンセントが正しく差し込まれていますか？ →正しく差し込んでください。【スタートガイド参照】 ●電源がONになっていますか？ →電源ボタンを押してONにしてください。(電源表示灯が点灯)【P8参照】 ●脱臭ユニットが正しく取り付けられていますか？ →正しく取り付けてください。【P12、13参照】
運転が 停止しない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源ボタンを押しましたか？(MAXモードボタンと間違っていないか？) →電源ボタンを押してOFFにしてください。(電源表示灯が消灯)【P8参照】
MAXモードが 稼働しない	<ul style="list-style-type: none"> ●標準モードで運転させてから、MAXモードボタンを押しましたか？ →標準モードで運転させてからMAXモードボタンを押してください。 (MAXモード表示灯が点灯) MAXモードは、約10分間稼働後、自動で標準モードに戻ります。【P8参照】
MAXモード から 標準モードに 戻らない	<ul style="list-style-type: none"> ●MAXモードボタンを押して15分程度経過しましたか？ →室内温度が高くなるとMAXモードの稼働時間が長くなります。 (しばらくすると標準モードに戻る可能性があります) *MAXモード稼働中にもう一度MAXモードボタンを押して 標準モードに戻すこともできます。
MAXモードの 稼働時間が 短い	<ul style="list-style-type: none"> ●室内温度が低くなっていませんか？ →5~35℃の室内温度で使用してください。 (室内温度が低くなるとMAXモードの稼働時間が短くなります)
脱臭しない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源がON(電源表示灯が点灯)になっていますか？ →電源ボタンを押してONにしてください。【P8参照】 ●本体の設置位置がニオイ源から離れすぎていませんか？(推奨 60 cm) →本体をニオイ源に近い場所に設置してください。【P6-7、14参照】
脱臭能力が 低下した	<ul style="list-style-type: none"> ●吸込口にほこりなどがたまっていますか？ →吸込口を清掃してください。【P10参照】 ●脱臭ユニットにほこりなどが付着していませんか？ →脱臭ユニットを清掃してください。【P12、13参照】
音が大きく なった	<ul style="list-style-type: none"> ●吸込口・吹出口にほこりなどがたまっていますか？ →吸込口・吹出口を清掃してください。【P10参照】 ●壁固定用プレートがしっかりと固定されていますか？ →再度、釘や木ねじをしっかりと固定してください。【スタートガイド参照】 ●壁が振動して音がしていませんか？ →設置位置を変えることで改善されることがあります。【P14参照】
設置位置/場所 を変えたい	<ul style="list-style-type: none"> ●壁固定用プレートを壁から取り外し、移動させてください。【P14参照】
スタートガイド を紛失した	<ul style="list-style-type: none"> ●弊社ウェブサイトからダウンロードしてください。【P6参照】

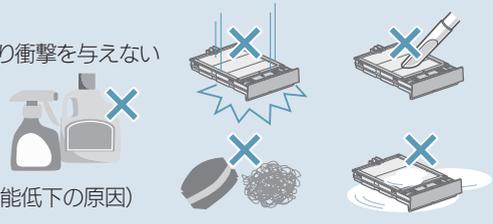
困ったときに (つづき)

■脱臭ユニットの清掃

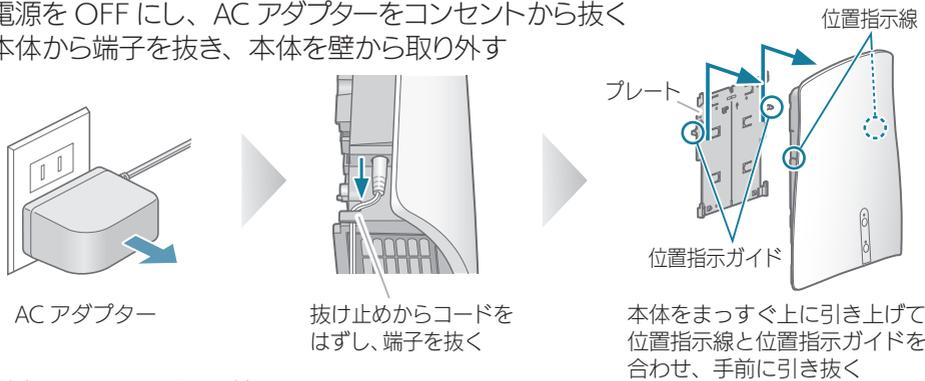
用意するもの：プラスチックドライバー

脱臭ユニット清掃時の注意

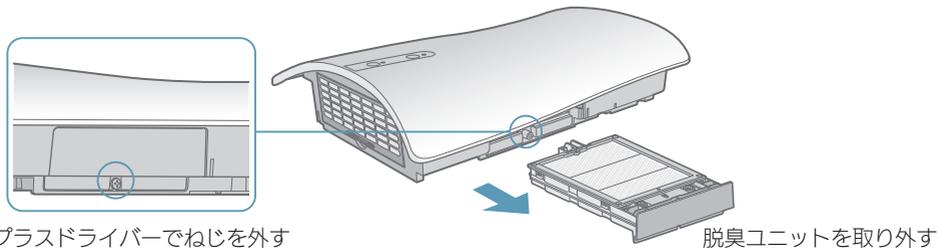
- 脱臭ユニットは落下させたり、何かにぶついたり衝撃を与えない
- ブラシの無い掃除機ノズルを使わない
- お湯につける際には…
 - ・洗剤を使用しない
 - ・たわし等で強くこすらない
 - ・水が滴る状態で取り付けない (故障や脱臭性能低下の原因)



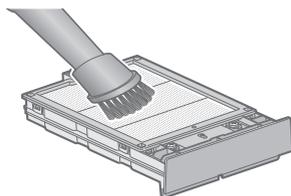
①電源を OFF にし、AC アダプターをコンセントから抜く
本体から端子を抜き、本体を壁から取り外す



②脱臭ユニットを取り外す



③脱臭ユニットの両面をブラシ付きの掃除機で清掃する



- *脱臭ユニットを傷めないよう、必ずブラシ付きの掃除機で清掃してください。
- *掃除機で清掃してもニオイがとれにくいと感じたら→手順⑤へ

④脱臭ユニットを元に戻し、ねじを締める (手順②参照) →手順⑧へ

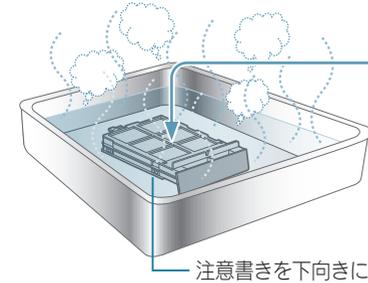
掃除機で清掃してもニオイがとれにくいと感じたら…

ニオイが強い状態で長期間使用すると、まれに脱臭能力が低下することがあります。脱臭ユニットをお湯につけることで脱臭能力を回復することができます。

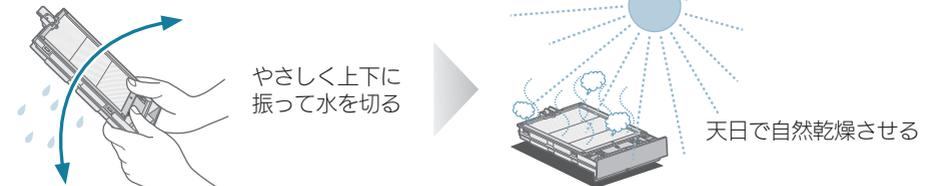
→手順①～③の後、手順⑤へ

⑤脱臭ユニット全体を約 80℃のお湯に約 20 分つける
*やけどに充分ご注意ください。

- 1) 80℃のお湯をつくる
耐熱性の高い金属トレーなどの容器に水道水を入れた後、100℃の熱湯をそそぐ (水道水 1、熱湯 5 の割合)
*容器は、洗剤や石けん、薬品や油分が付着していないものを使用してください。
- 2) 脱臭ユニットをお湯につける
(注意書きのある“おもて面”を下向きにする)
*脱臭ユニットを熱湯 (90℃以上) につけたり、直接かけたりしないでください。(変形するおそれ)
*脱臭ユニットをお湯につけた状態で加熱しないでください。(電子レンジやコンロなどを使用しない)
- 3) 20 分経過後、脱臭ユニットを取り出す
*脱臭ユニットを取り出す際は、やけどにご注意ください。
*流水などで急激に冷やさないでください。



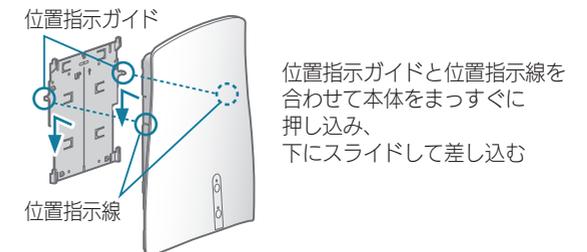
⑥脱臭ユニットを乾燥させる



両手でしっかりと脱臭ユニットを持ち、やさしく上下に振って水を切る (落下や周囲にぶつけないよう注意する)
脱臭ユニットのおもて面 (注意書きがある面) に日光があたるようにして半日以上、自然乾燥させる
*落下等衝撃が加わるおそれのない場所で乾燥させてください。
*火に近づけたり火中に入れるような行為はしないでください。

⑦しっかりと乾燥しているか確認してから脱臭ユニットを元に戻し、ねじを締める (手順②参照)

⑧プレートに本体を取り付け、AC アダプター・端子を再接続する (手順①参照)



■本体が汚れた場合

- 乾いたやわらかい布で拭く
- 汚れがひどいときは
→ぬるま湯か水をつけてよく絞ったやわらかい布で拭きとった後、から拭きする
- *シンナー、ベンジン、みがき粉などは使用しないでください。(変色、変形の原因)

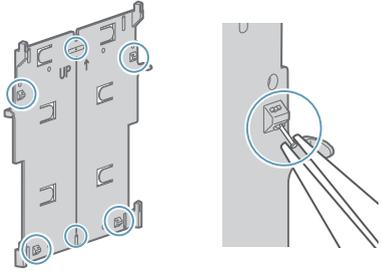
困ったときに (つづき)

■壁固定用プレートの取り外しかた

設置位置 / 場所を変える際には、壁固定用プレートを外して移動させてください。

石膏ボード壁の場合

用意するもの：ペンチ

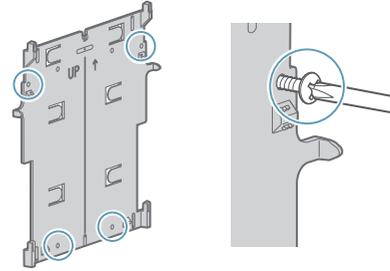


釘をペンチで挟んで引き抜く
(2本×4か所+1本×2か所合計10本)

*本製品は刺し痕が残りにくい釘を使用しています。
釘を抜いた痕の周りの壁紙をヘラ等で軽く押し込むとより目立ちにくくなります。

木質ボード壁の場合

用意するもの：プラスドライバー



木ねじをプラスドライバーで外す (4か所)

プレートの取り付けについてはスタートガイドをご覧ください。(P6参照)

仕様

品番	04A1J-OW	
電源	AC 100 V 50/60 Hz 共用	
消費電力	MAX モード / 標準モード	23 / 12 W
運転音	MAX モード / 標準モード	41 / 26 dB
製品寸法 (幅×高さ×奥行)	295 × 369 × 83 mm	
製品質量	1.6 kg	
コード長さ	2 m	

評価方法

- 運転音：JIS C9615 A特性
記載している数値は代表値であり保証値ではありません。

保証とアフターサービス

- 保証期間中は、保証書の規定にしたがって修理いたします。
保証期間：お買い上げの日から1年間
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により有償で修理いたします。
- 補修用性能部品の保管期間：製品製造終了後6年間
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お問い合わせ先

電話 0120-201-913

受付時間 (土日・祝日・年末年始を除く平日 9:00 ~ 17:00)

- お問い合わせ内容によっては回答までにお時間を頂くことがあります。
- 休業日・祝祭日のお問い合わせへの回答は翌営業日以降の対応となりますのでご了承ください。

QAIS 専用メール support.qais@jp.sunstar.com

お問い合わせ先におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

サンスター技研株式会社 (以下「弊社」) は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名、住所等の個人情報 (以下「個人情報」) を、下記のとおり取り扱います。

1. 弊社は、お客様の個人情報を、弊社商品のお問い合わせへの対応や修理およびその確認等に利用します。
これらの目的のためにお問い合わせ内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を弊社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権利の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 弊社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、以下にご連絡ください。

■サンスター株式会社

総務グループ 個人情報お問い合わせ窓口
電話 072-682-5541 メール kojin@sunstar.com

サンスター技研株式会社

〒569-1195 大阪府高槻市朝日町3番1号

保証書

- 本書は、取扱説明書、本体表示などの記載内容にしたがった正しいご使用の下で、保証期間内に故障した場合に無償修理を保証するものです。
- 保証期間中に故障が発生し修理を受ける場合は、本書と商品をご用意の上、お買い上げの販売店またはお問い合わせ先(P15参照)にご連絡ください。

品番	04A1J-OW	シリアル No. 本体裏面の銘板より 転記してください	
お買い上げ日	年 月 日	保証期間	お買い上げ日より1年間
ご住所	〒	修理メモ	
お名前	☎		
	様		
販売店および代理店			
☎			

- 保証期間内でも以下の場合には有償修理となります。

①本書の提示がない場合。②本書にお買い上げ年月日、お客様氏名、販売店および代理店名の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。③使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷のある場合。④お買い上げ後の落下、運送等による故障および損傷のある場合。⑤火災、天災地変(地震、風水害、落雷等)、公害、塩害、ガス害、異常電圧による故障および損傷の場合。⑥据付、設置などによる故障および、損傷の場合。⑦ご使用によるキズ・汚れ・変色等、経年劣化や保管上の不備による損傷。⑧ガード等の消耗品のお取り替え。⑨出張修理を行った場合の出張料金。⑩銘板が貼られていない商品。

- 修理のために取り外した部品は弊社にて引き取らせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 補修用性能部品の保管期間は製品製造終了後6年間となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難、火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理に関するご相談ならびに、お取り扱いに関するご不明な点はお問い合わせ先 (P15参照) にご連絡ください。

サンスター技研株式会社

〒569-1195 大阪府高槻市朝日町3番1号 電話 0120-201-913