

お得意様各位

サンスター技研株式会社



QAIS 一部製品販売終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび長年にわたりご愛顧いただいております QAIS ブランドの下記製品につきまして、誠に勝手ながら、市場環境等を総合的に勘案した結果、販売を終了させていただくこととなりました。これまでのご愛顧に感謝申し上げますとともに、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品

QAIS-air- 01 (品番 TD01AB、TD01AW)

※補修用性能部品保有期間 2022 年 12 月 19 日 (生産終了日 2021 年 12 月 20 日)

QAIS-air- 交換用 UV ランプ

■ 販売終了時期

在庫がなくなり次第、販売を終了させていただきます。なお、ご注文のタイミングによってはご希望数量をご用意できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ご発注の際は、事前に在庫状況をご確認くださいようお願い申し上げます。

【交換用 UV ランプ販売】

2026 年 11 月 30 日まで (在庫状況により早期終了する場合があります)

■ アフターサポートについて

対象製品の修理・メンテナンスにつきましては、部品供給が可能な範囲で対応いたします。

また、お問い合わせ対応につきましても継続してまいります。ただし、補修用性能部品の在庫枯渇や調達不能等の事情により、修理対応を終了させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■ サポート問い合わせ先：サンスター技研株式会社 QAIS サポート窓口

電話 : 0120-201-913

メール : support.qais@sunstar.com

※【受付時間】 平日 9:00～17:00 土日祝を除く